

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Πίνακας περιεχομένων

1.	Εισαγωγή	3
2.	Ορισμοί	3
3.	Βασικές αρχές	3
4.	Επικαιροποίηση/ έγκριση πολιτικής	8

1. Εισαγωγή

Η προσέγγιση του Ομίλου ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ (εφεξής ο «Όμιλος») για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη στηρίζεται στον διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς και στην αναγνώριση και στην τακτική αξιολόγηση των σημαντικότερων οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιδράσεων των δραστηριοτήτων του. Στοχεύει στην ενίσχυση των θετικών επιδράσεων και τον περιορισμό των αρνητικών, μέσα από βέλτιστες πρακτικές, βιώσιμες πρωτοβουλίες και αξιόπιστες συνεργασίες, προσβλέποντας στη διαρκή βελτίωση προς όφελος των μετόχων, των επενδυτών, των εργαζομένων και της κοινωνίας.

Υπεύθυνη Μονάδα για την ανάπτυξη και επικαιροποίηση της παρούσας πολιτικής είναι η Διεύθυνση Στρατηγικής Επικοινωνίας, Γραφείου Τύπου, ΕΚΕ και Βιώσιμης.

2. Ορισμοί

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ)

Η έννοια της ΕΚΕ περιλαμβάνει την ευθύνη κάθε επιχείρησης ή οργανισμού απέναντι στους ανθρώπους, την κοινωνία και το περιβάλλον για τον τρόπο που τους επηρεάζει η άσκηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας. (Πηγή: Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων – opengov.gr)

Βιώσιμη ή Αειφόρος Ανάπτυξη

Η έννοια της Βιώσιμης Ανάπτυξης αναφέρεται σε μορφή αναπτυξιακής πολιτικής η οποία επιδιώκει να ικανοποιήσει τις οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές ανάγκες της κοινωνίας κατά τρόπο που να εξασφαλίζει τη βραχυπρόθεσμη, μεσοπρόθεσμη και, κυρίως, τη μακροπρόθεσμη ευημερία. Βασίζεται στην παραδοχή ότι η ανάπτυξη πρέπει να ανταποκρίνεται στις σημερινές ανάγκες χωρίς να θέτει σε κίνδυνο την ευημερία των επόμενων γενεών. Στην πράξη, αυτό σημαίνει ότι δημιουργούνται οι συνθήκες για μακροπρόθεσμη οικονομική ανάπτυξη με ταυτόχρονη εξασφάλιση της προστασίας του περιβάλλοντος. (Πηγή: ec.europa.eu)

Παγκόσμιοι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης – United Nations' Sustainable Development Goals (ΣΒΑ ή SDGs)

Αποτελεί την ατζέντα του 2030 για την βιώσιμη ανάπτυξη η οποία εγκρίθηκε από όλα τα κράτη μέλη των Ηνωμένων Εθνών το 2015. Παρέχει ένα σχέδιο για την ειρήνη και την ευημερία των ανθρώπων και του πλανήτη τώρα και στο μέλλον. Στην καρδιά του βρίσκονται οι 17 Στόχοι Αειφόρου Ανάπτυξης SDGs οι οποίοι πρέπει να εφαρμοστούν από όλες τις αναπτυγμένες και αναπτυσσόμενες χώρες. Ο τερματισμός της φτώχειας και άλλων στερήσεων πρέπει να συμβαδίζει με στρατηγικές που βελτιώνουν την υγεία και την εκπαίδευση, που μειώνουν τις ανισότητες και προωθούν την οικονομική ανάπτυξη, ενώ ταυτόχρονα αντιμετωπίζουν την κλιματική αλλαγή και βοηθούν στη διατήρηση των ωκεανών και δασών (Πηγή: [Ηνωμένα Έθνη - un.org](http://un.org))

3. Βασικές αρχές

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη για τον Όμιλο ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ δεν αποτελεί μόνο μια πρακτική ευθυγράμμιση με τις διεθνείς καλές πρακτικές αλλά μια ολιστική στρατηγική προσέγγιση η οποία στηρίζεται στην τακτική αξιολόγηση των σημαντικότερων κοινωνικών, οικονομικών και

περιβαλλοντικών επιδράσεων των δραστηριοτήτων του Ομίλου και την αναθεώρηση ή/και τροποποίηση αυτών εάν κριθεί απαραίτητο, μέσα από μια διαδικασία διαλόγου και διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Επιπλέον, ο Όμιλος ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ δρα με γνώμονα τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (Ο.Η.Ε.) και αποτελεί σύμμαχο στον αγώνα για την κοινωνική ισότητα, την ευημερία και την ανάπτυξη ενός βιώσιμου φυσικού περιβάλλοντος, δεδομένου ότι έχει αναγνωρίσει ότι οι δεκαεπτά (17) παγκόσμιοι στόχοι είναι άρρηκτα συνδεδεμένοι με τις αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης και της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης/ Βιώσιμης Ανάπτυξης στις οποίες και έχει δεσμευθεί.

Ο υπεύθυνος επιχειρησιακός τρόπος λειτουργίας του Ομίλου αποτυπώνεται στις πρακτικές και διαδικασίες που έχουν αναπτυχθεί στον Όμιλο αποσκοπώντας στην ενσωμάτωση των αρχών της Βιώσιμης Ανάπτυξης στην καθημερινή λειτουργία του. Ταυτόχρονα θεμελιώνεται πάνω στις στρατηγικές εταιρικές αξίες που έχουν θεσπιστεί από τη Διοίκηση δηλαδή το σεβασμό στον άνθρωπο και το φυσικό περιβάλλον, τη δημιουργία αξίας για τους εργαζόμενους, τους πελάτες, και τους μετόχους, την ειλικρίνεια, την αξιοπιστία και τη στοχευμένη κοινωνική προσφορά.

Η πολιτική του Ομίλου για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη συνδέεται άρρηκτα με τα ουσιαστικά θέματα που αναγνωρίζονται τακτικά μέσω της διαδικασίας ουσιαστικότητας (materiality analysis) προκειμένου ο Όμιλος να αφουγκράζεται διαρκώς τις ανάγκες των ενδιαφερομένων μερών (εσωτερικών και εξωτερικών) αλλά και να λαμβάνει υπόψη τις ισχύουσες κοινωνικο-οικονομικές τάσεις σε σχέση με τις επιδράσεις του (θετικές ή αρνητικές).

Στο πλαίσιο αυτό η εταιρική υπευθυνότητα του Ομίλου ευθυγραμμίζεται με τα κριτήρια/ αρχές ESG (Environmental-Social-Governance), αφορά τέσσερις (4) άξονες δραστηριοποίησης και αναπτύσσεται σε οκτώ (8) στρατηγικές κατευθύνσεις/ επιμέρους περιοχές οι οποίες ενσωματώνουν την ειδικότερη προσέγγιση-πολιτική του Ομίλου ως προς τα αναγνωρισμένα ουσιαστικά θέματα:

Άξονας 1: Προστασία του Περιβάλλοντος

Στρατηγική Κατεύθυνση/ Περιοχή Δραστηριοποίησης: Προστασία του περιβάλλοντος και κλιματική αλλαγή

Η επίτευξη βιώσιμης ανάπτυξης μέσα από τη συνεχή μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των δραστηριοτήτων του Ομίλου σε Ελλάδα και εξωτερικό, τη συνεχή προσαρμογή στις συνθήκες για την Κλιματική Αλλαγή και την εφαρμογή των αρχών της Κυκλικής Οικονομίας σε συνδυασμό με την επένδυση σε καινοτόμες υπηρεσίες και τεχνολογίες και την πιστή τήρηση του υφιστάμενου συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της στρατηγικής του Ομίλου και γίνεται ορατή μέσα από τις πολιτικές, στρατηγικές και επιχειρηματικές του αποφάσεις και δράσεις.

Ο Όμιλος δρα στοχευμένα και λαμβάνει μέτρα που οδηγούν στην μείωση του περιβαλλοντικού και ενεργειακού αποτυπώματός μέσω της υπεύθυνης διαχείρισης της ενέργειας και των φυσικών πόρων που χρησιμοποιεί (π.χ. νερό, ενέργεια, υλικά, της αντιμετώπισης της Κλιματικής Αλλαγής και της προστασίας και διατήρησης της βιοποικιλότητας). Επικεντρώνεται στη μετάβαση σε μια οικονομία που θα εξαρτάται λιγότερο από ορυκτά καύσιμα και θα εξασφαλίζει βιώσιμες πόλεις και κοινωνίες για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη του.

Ουσιαστικά θέματα και σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ):

Περιβαλλοντική Συμμόρφωση



Υπεύθυνη Διαχείριση Ενέργειας



Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής



Προστασία και Διατήρηση της Βιοποικιλότητας



Υπεύθυνη Διαχείριση Αποβλήτων & Υδάτων



Άξονας 2: Προαγωγή της Ανθρώπινης Αξίας

Στρατηγική Κατεύθυνση / Περιοχή Δραστηριοποίησης: Υγεία & ασφάλεια στην εργασία

Η αναγνώριση της αξίας της ανθρώπινης υγείας και ζωής και η εξασφάλιση ενός εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς κινδύνους ατυχημάτων.

Η διαφύλαξη της Υγείας και της Ασφάλειας αποτελεί προτεραιότητα για τον Όμιλο ο οποίος βελτιώνει διαρκώς το στρατηγικό πλαίσιο εντός του οποίου γίνεται η διαχείριση των θεμάτων που αφορούν στην προστασία της Υγείας και Ασφάλειας όλων των ενδιαφερόμενων μερών του.

Ουσιαστικά θέματα και σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ):

Διασφάλιση της Υγείας και της Ασφάλειας στην Εργασία



Στρατηγική Κατεύθυνση/ Περιοχή Δραστηριοποίησης: Ανάπτυξη προσωπικού και προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Η αναγνώριση πως η υπεραξία δημιουργείται από το ανθρώπινο κεφάλαιο. Η στόχευση για την ανάπτυξη ενός ισορροπημένου και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος αξιοκρατίας, διαφάνειας, ίσων ευκαιριών-παροχών, που ενισχύει τη διαφορετικότητα, διασφαλίζει τα ανθρώπινα - εργασιακά δικαιώματα και που παράλληλα επενδύει στη συνεχή βελτίωση των δεξιοτήτων των εργαζομένων, την ανάπτυξη και διατήρηση των ταλέντων αλλά και την ενίσχυση της νεανικής επιχειρηματικότητας.

Ο Όμιλος εφαρμόζει και σέβεται τις διεθνείς αρχές και πρότυπα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και έχει αναπτύξει το πλαίσιο αρχών και αξιών του βάσει των θεμελιωδών Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων. Σεβόμενος όλους τους εργαζόμενους και συνεργάτες του, μεριμνά για την πρόληψη εμφάνισης περιστατικών παραβίασης των δικαιωμάτων τους, μέσω της υιοθέτησης πολιτικών, δράσεων και μηχανισμών ελέγχου, τα οποία ισχύουν και εφαρμόζονται για το σύνολο το δραστηριοτήτων του, για όλες τις θυγατρικές του αλλά και για όλα τα έργα που αναλαμβάνει. Ο Όμιλος συμμετέχει ενεργά, υποστηρίζει και θεωρεί ως μέγιστη προτεραιότητα την επένδυση στους ανθρώπους του παρέχοντας τους απαραίτητους πόρους για την προαγωγή της συνεχούς βελτίωσης του εργασιακού περιβάλλοντος.

Ουσιαστικά θέματα και σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ):

Συνεχής Ανάπτυξη και Διατήρηση Ταλέντων



Προάσπιση των Ανθρωπίνων και Εργασιακών Δικαιωμάτων



Άξονας 3: Ενίσχυση του Κοινωνικού Αποτυπώματος

Στρατηγική Κατεύθυνση / Περιοχή Δραστηριοποίησης: Μέρимνα για τις τοπικές κοινωνίες

Η συνεχής διαβούλευση με τους κοινωνικούς εταίρους και η εκπόνηση μελετών κοινωνικών επιπτώσεων με απώτερο στόχο τη μεγιστοποίηση των άμεσων και έμμεσων κοινωνικών ωφελειών, η υποστήριξη δράσεων αλληλεγγύης όπως δωρεές και χορηγίες και η σταθερή συνεργασία με τοπικούς προμηθευτές για την οικοδόμηση μακροπρόθεσμων σχέσεων εμπιστοσύνης.

Μέσω της υιοθέτησης υπεύθυνων πολιτικών που στόχο έχουν τη δημιουργία διαμοιραζόμενη αξίας σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη του, ο Όμιλος στέκεται αρωγός στην ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιείται και με τις οποίες αλληλοεπιδρά, μέσα από συνεχή διαβούλευση και προσπάθειες αναγνώρισης και ανταπόκρισης στις πραγματικές ανάγκες που συντρέχουν αλλά και μέσα από την ίδια την δραστηριότητά του

Ουσιαστικά θέματα και σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ):

Διαβούλευση με τις Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνική Ενίσχυση



Στρατηγική Κατεύθυνση/ Περιοχή Δραστηριοποίησης: Αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης

Η δέσμευση για την ανάληψη μέτρων και ενεργειών για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης μέσα από την ανάπτυξη σχεδίων διαχείρισης κινδύνων, την υλοποίηση ασκήσεων ετοιμότητας και την πραγματοποίηση περιοδικών εσωτερικών και εξωτερικών επιθεωρήσεων.

Ουσιαστικά θέματα και σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ):

Ετοιμότητα κατά την Αντιμετώπιση Καταστάσεων Έκτακτης Ανάγκης



Άξονας 4: Διαμόρφωση Υπεύθυνης Αγοράς

Στρατηγική Κατεύθυνση/ Περιοχή Δραστηριοποίησης: Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας

Η δημιουργία οικονομικής αξίας - ο κυριότερος στόχος του Ομίλου είναι να δημιουργεί και να διανέμει εισόδημα για τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσα από την καταβολή μισθών στους εργαζόμενους, τις πληρωμές προς τους προμηθευτές και συνεργάτες, τους άμεσους και έμμεσους φόρους στα κράτη δραστηριοποίησης, τη διανομή των μερισμάτων στους μετόχους και τις επενδύσεις στις τοπικές κοινωνίες αποφεύγοντας παράλληλα αβεβαιότητες και κινδύνους χρηματοοικονομικούς και μη, με στόχο την διαφύλαξη της οικονομικής δραστηριότητας, την βιώσιμη ανάπτυξη και την βελτίωση του βιοτικού επιπέδου.

Ουσιαστικά θέματα και σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ):

Δημιουργία και Διανομή Οικονομικής Αξίας



Στρατηγική Κατεύθυνση/ Περιοχή Δραστηριοποίησης: Επιχειρηματική ηθική και κανονιστική συμμόρφωση

Ο Όμιλος μεριμνά για τη διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και την κανονιστική συμμόρφωση του συνόλου των λειτουργιών και των δραστηριοτήτων του έχοντας ως προτεραιότητα τον εντοπισμό και την καταπολέμηση δυνητικών περιστατικών διαφθοράς, εφαρμόζοντας πιστά τις διαδικασίες και πολιτικές που έχουν ενσωματωθεί στην εταιρική λειτουργία (Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας, Σύστημα Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας ISO 37001), και την τακτική επιμόρφωση του ανθρώπινου δυναμικού.

Η καταπολέμηση της διαφθοράς αποτελεί κρίσιμο πυλώνα της λειτουργίας του Ομίλου, ο οποίος

έχει δεσμευτεί στην επίδειξη μηδενικής ανοχής σε τέτοιου είδους περιστατικά, μέσω της προαγωγής της διαφάνειας, της διασφάλισης της επιχειρηματικής ηθικής και της κανονιστικής συμμόρφωσης, τα οποία διαχέονται σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων και επηρεάζουν την επαγγελματική συμπεριφορά των ανθρώπων του. Προς το σκοπό αυτό, ο Όμιλος ενεργεί μέσω της θέσπισης πολιτικών και διαδικασιών, αλλά και μέσω της δημιουργίας μηχανισμών ελέγχου και συμμόρφωσης με τις εν λόγω πολιτικές.

Ουσιαστικά θέματα και σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ):

Διαμόρφωση της Επιχειρηματικής Ηθικής και της Κανονιστικής Συμμόρφωσης



Στρατηγική Κατεύθυνση/ Περιοχή Δραστηριοποίησης: Υπεύθυνη διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας

Η υπεύθυνη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας προϋποθέτει υπεύθυνες συνεργασίες. Κρίνεται λοιπόν υποχρεωτική η πλήρης συμμόρφωση όλων των προμηθευτών και συνεργατών με το Κανονιστικό Πλαίσιο Αρχών και Αξιών του Ομίλου, τόσο σε θέματα διαφθοράς και σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων όσο και σε θέματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης αλλά και Κοινωνικής εταιρικής πολιτικής.

Πρωτίστως, η ορθή διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας ξεκινά από την υπεύθυνη στάση του Ομίλου, απέναντι σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη του. Οι επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου σε όλο το φάσμα της εφοδιαστικής αλυσίδας του, διεξάγονται εφόσον έχουν αξιολογηθεί οι δυνητικές περιβαλλοντικές, κοινωνικές και οικονομικές επιδράσεις με σκοπό τη μεγιστοποίηση του θετικού αντικτύπου. Ο Όμιλος για την αντιμετώπιση των νέων προκλήσεων που φέρουν τα ζητήματα της εφοδιαστικής αλυσίδας, φροντίζει να ενσωματώνει νέα κριτήρια στις διαδικασίες διαχείρισης των θεμάτων της εφοδιαστικής αλυσίδας, όπως είναι οι νέοι όροι συνεργασίας με τους προμηθευτές αλλά και η προτίμηση που δίνει στους εγχώριους προμηθευτές.

Ουσιαστικά θέματα και σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ):

Υπεύθυνη Διαχείριση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας



Για τα ανωτέρω θέματα ο Όμιλος θέτει επιμέρους στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης, τους οποίους αξιολογεί σε ετήσια βάση ως προς την πορεία επίτευξής τους και τους αναθεωρεί κατάλληλα όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο.

Για την επίτευξη των στόχων ο Όμιλος καταρτίζει επιμέρους συστήματα διαχείρισης, πολιτικές, διαδικασίες, δείκτες μέτρησης και υλοποιεί κατάλληλα σχέδια δράσης/ προγράμματα τα οποία συνεισφέρουν στην αύξηση των θετικών επιδράσεων ή στη μείωση των αρνητικών.

Η εντεταλμένη ομάδα εταιρικής υπευθυνότητας είναι αρμόδια για την αποτελεσματική διαχείριση των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης και εταιρικής υπευθυνότητας. Η ομάδα απαρτίζεται από εξειδικευμένα στελέχη που προέρχονται από όλες τις βασικές Διευθύνσεις του Ομίλου. Η Διεύθυνση Στρατηγικής Επικοινωνίας, Γραφείου Τύπου, ΕΚΕ και Βιώσιμης Ανάπτυξης έχει επωμισθεί το καθήκον του συντονισμού.

Ο Πρόεδρος και Διευθύνοντας Σύμβουλος μέσω της απευθείας γραμμής αναφοράς της Διεύθυνσης Στρατηγικής Επικοινωνίας, Γραφείου Τύπου, ΕΚΕ και Βιώσιμης Ανάπτυξης σε αυτόν έχει αναλάβει τη συνολική διαχείριση/ εποπτεία των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης επισφραγίζοντας τη δέσμευση της ανώτατης Διοίκησης του Ομίλου προς μια βιώσιμη λειτουργία.

Με γνώμονα τη διαφάνεια και την τακτική ενημέρωση των ενδιαφερομένων μερών, τα αποτελέσματα της επίδοσης του Ομίλου σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης δημοσιεύονται στο ευρύ κοινό μέσω της ετήσιας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης.

4. Επικαιροποίηση/ έγκριση πολιτικής

Η πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης παρακολουθείται από τη Διεύθυνση Στρατηγικής Επικοινωνίας, Γραφείου Τύπου, ΕΚΕ και Βιώσιμης Ανάπτυξης και την Επιτροπή ESG ενώ υπόκειται σε αναθεώρηση/ επικαιροποίηση (αν και στο βαθμό που απαιτείται) ώστε να λαμβάνει υπόψη τις εκάστοτε κοινωνικο-οικονομικές συνθήκες και περιβαλλοντικές προκλήσεις, στο πλαίσιο της διαδικασίας ανάλυσης ουσιαστικότητας των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου. Η τελική έγκριση της παρούσας πολιτικής εμπίπτει στις αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου.